



Tilsynsrapport Gribskov Kommune

Center for Sundhed og Omsorg
Plejehjemmet Dagmarsminde

Uanmeldt tilsyn, inkl. medicinkontrol
April 2024

Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om tilsynet	4
1.1 Aktuelle vilkår	4
1.2 Opfølgning.....	5
2. Helhedstilsyn.....	6
2.1 Overordnet vurderinger	6
2.2 Score	6
2.3 Vurdering i forhold til temaer	7
2.4 Tilsynets anbefalinger	11
3. Medicinkontrol.....	12
3.1 Overordnet vurdering.....	12
3.2 Score	12
3.3 Vurdering i forhold til temaer	13
3.4 Tilsynets anbefalinger	14
4. Vurderingskema	15
Om BDO.....	16

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejehjem.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og gennemgang af dokumentation. Derudover foretages kontrol af medicinen. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



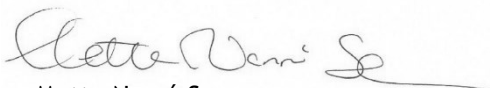
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om tilsynet

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Dagmarsminde, Aggebovej 42, 3220 Græsted

Leder: May Bjerre Eiby

Antal boliger: 12 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. april 2024

Deltagere i interviews:

- Plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos to beboere
- Gennemgang af dokumentation og medicin hos to beboere
- Interview med en medarbejder (sygeplejerske)

Der er foretaget rundgang på plejehjemmet, herunder observation og dialog med medarbejdere og beboere.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Gitte Lee Anderskov, Senior manager og sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Dagmarsmindes leder beskriver, at der på plejehjemmet er et kontinuerligt fokus på faglig udvikling. Dertil prioriteres der årligt en udviklings- og personale dag, hvor der senest var fokus på palliation med oplæg ved læge fra et hospice. På den kommende personale dag påtænkes det, at der skal være fokus på kommunikation, bl.a. hvordan man kan arbejde med nuancerne i tone og stemmeleje. Derudover arrangeres der løbende undervisning i faglige emner, som er målrettet behovet.

Der arbejdes desuden med temaet *Compassion* med fokus på at forebygge omsorgstræthed i omsorgsopgaven og med et tema om meditation, hvor der er fokus på nærvær og på, at medarbejderen forstår at handle med omtanke - og at de ikke umiddelbart handler på en indskydelse. Der er indrettet et meditationsrum med mange grønne planter, en massagestol og en massagebriks. Rummet bruges som meditationsrum eller *Soundscapes*, blandt andet, hvis en beboer oplever uro. Beboeren kan få høretelefoner på, hvor der benyttes naturlige lyde, såsom hvalsang, fuglelyde og lyden af regn eller vind. Rummet anvendes også af medarbejdere, som dagligt har 10-15 minutter til meditation og ro, hvor de tilsvarende arbejder med at rumme stimuli og at håndtere eventuelle belastninger i det relationelle samarbejde.

Lederen fortæller, at de på plejehjemmet arbejder ud fra et kompas med tre grundlæggende fokusområder; af-medicinering, omgivelser og personcentreret omsorg. Vedrørende af-medicinering er der efter indflytning på plejehjemmet fokus på at reducere medicinen til et minimum, og der er et særligt fokus på udtræning af antipsykotisk medicinering. I forhold til omgivelser arbejdes der med sansestimulering, herunder bl.a. akustik, musik, tilpasset aktivitetsniveauet, og æstetik, og i forhold til omsorgen for beboerne er der fokus på en tilgang, hvor beboerne føler sig raske og ikke sygeliggjorte.

Lederen fortæller, at Dagmarsminde er et hjem for beboere med demens i den sidste fase. Hver enkelt beboers forløb ses som et langt palliativt forløb, som kan bestå af flere år fra start til slut. Der er fokus på lindring og livskvalitet. Plejehjemmet samarbejder med en privat praktiserende geriater og praktiserende læger. Fra beboeren flytter ind til beboeren dør, arbejdes der med tre faser. Første fase udspiller sig fra, at beboeren flytter ind og til at beboeren falder til. Denne fase handler om at bygge beboeren op og stabilisere beboeren med fokus på bl.a. sufficient ernæring, frisk luft, træning og hygiejne. Beboeren har ofte haft det svært inden indflytning på Dagmarsminde, og der arbejdes derfor målrettet på at reetablere et stærkt stolt *jeg*, hvilket øger beboerens selvværd og trivsel.

Anden fase udspiller sig, når beboeren begynder at blive mere afkræftet. Her arbejdes der med at acceptere denne tilstand. Beboeren kan i denne fase have behov for at sove mere. I nogle tilfælde kan beboeren have behov for at sove i de fleste af døgnets timer. Her handler det om, at medarbejderne følger beboeren i dette forløb, og at de er opmærksomme på balancen mellem *at give op* og forvente for meget af beboeren.

Tredje og sidste fase påbegynder, når beboeren er døende. Denne fase kan vare fra en til flere uger. Her er der et tæt samarbejde med pårørende, privatpraktiserende geriater og praktiserende læge. Dertil fortæller lederen, at plejehjemmet har procedurer og tjeklister for, hvordan der arbejdes med den sidste tid, men med plads til et individuelt og helhedsorienteret fokus.

Omsorgen for familien vægtes højt, hvor der om eftermiddagen, når de pårørende typisk kommer, gerne serveres the, kage eller sandwich, og hvor der er fokus på, at de pårørende kan være en del af fællesskabet. Pårørende er velkomne på alle tidspunkter.

Lederen fremhæver, hvordan der lægges vægt på udendørsliv, så beboerne kommer ud to gange dagligt i alt slags vejr, da det er vigtigt at bevare en fornemmelse for årets gang. Der er en formiddagstur og en tur om eftermiddagen, hvor den nærliggende skov benyttes flittigt. Turen i skoven kan, ske i plejehjemmets to golfvogne, som er eldrevne og lydsvage. Plejehjemmet har store paraplyer, så turene ud kan ske i alt slags vejr - dog undtaget ved kraftig blæst. Omkring plejehjemmet er der skabt et have-miljø, hvor beboerne bliver ledt rundt ad små stier mellem blandt andet hønsegård og husdyr, rislende vand, store sten, krydderurtehave og blomster- og grøntsagsbede.

Lederen beskriver, at der i forhold til tidlig opsporing afholdes tavlemøde hver torsdag, hvor alle beboerne drøftes. Observeres der noget atypisk eller ændringer ved en beboer, sparreres der omkring observationerne med det samme.

Vedrørende træning og mobilisering af beboerne er der fokus på, at en kørestol eller andre hjælpemidler kan være nødvendige, men at ingen permanent skal sidde i en kørestol, og at beboerne altid skal hjælpes over i andre siddemøbler. Medarbejderen støtter gerne beboeren, frem for at gøre brug af en rollator.

1.2 Opfølgning

Plejehjemmet har siden sidste tilsyn arbejdet med at fastholde det høje faglige niveau.

Plejehjemmet modtog ved sidste års tilsyn en anbefaling til medicinrådet angående særskilt opbevaring af medicin. Lederen fortæller, at der siden sidste tilsyn ikke opbevares andre genstande sammen med medicinen.

2. Helhedstilsyn

2.1 Overordnet vurderinger

BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et uanmeldt helhedstilsyn på Plejehjemmet Dagmarsminde. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og dokumentation. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Dagmarsminde er et særdeles velfungerende plejehjem, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til at sikre trivsel og tryghed for beboere med demens. Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til Gribskov Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

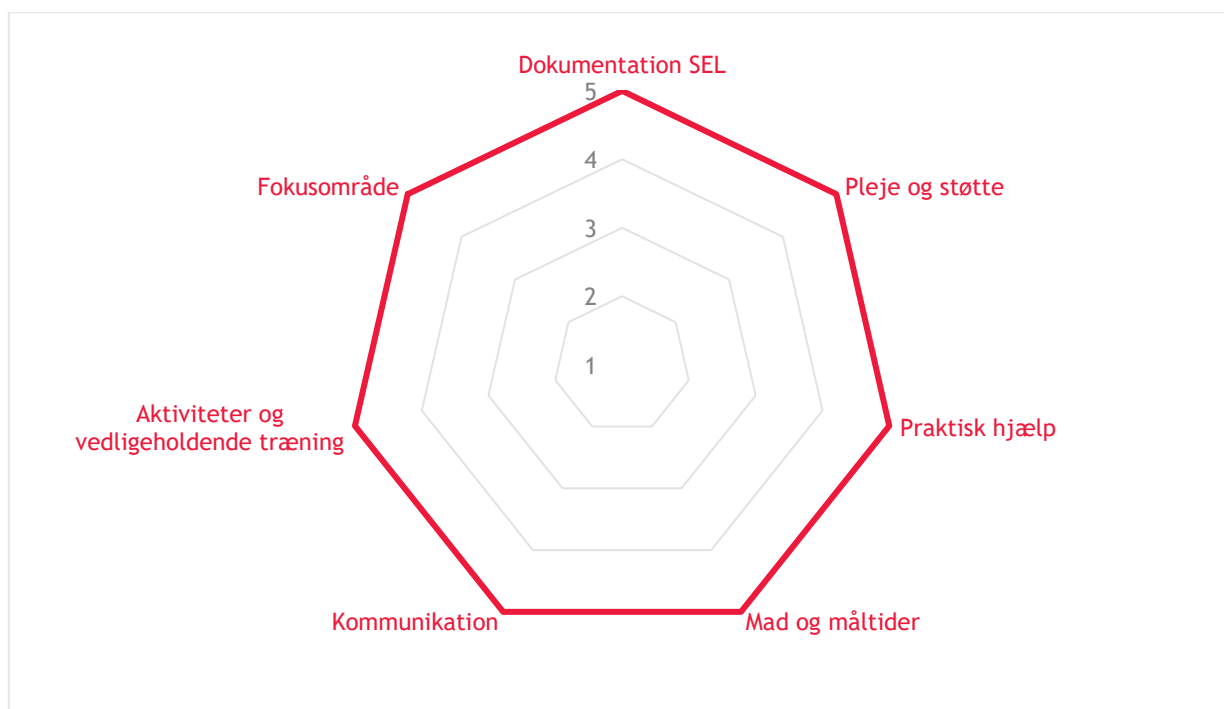
Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som beboerne modtager på plejehjemmet, leveres med en meget høj grad af faglig kvalitet. Tilsynet vurderer, at der er særdeles god overensstemmelse mellem den demensfaglige praksis, som medarbejdere og ledelse italesætter og den praksis, som tilsynet observerer på tilsynsdagen. Tilsynet vurderer, at der på plejehjemmet arbejdes målrettet med at skabe en fast struktur i hverdagen med omsorg, frisk luft, måltider, bevægelse og hvile, der bidrager til at sikre beboernes trivsel og tryghed.

Dertil er det tilsynets vurdering, at dokumentationen er særdeles anvendelig i hverdagens praksis. Døgnrytmeplanerne ses med individuelle og handlevejledende beskrivelser af den hjælp og støtte, beboeren modtager, herunder hjælpen til pleje, ernæring, hverdagsaktiviteter og særlige opmærksomhedspunkter.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet har en organisering, der understøtter en systematisk indsats i forhold til tidlig opsporing, og derudover foretages der ADL-vurdering i et demensfagligt perspektiv hver tredje måned. Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Dagmarsminde er særdeles velfungerende.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation SEL - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Plejehjemmet arbejder målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis med en klar ansvarsfordeling i forhold til at dokumentere og opdatere dokumentationen.

Medarbejderne holder sig opdaterede i forhold til beboernes tilstand og behov for støtte ved at tilgå journalerne, og observeres der ændringer i beboernes tilstand, dokumenteres dette samt en evaluering heraf. Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for arbejdet med dokumentationen, og hvorledes medarbejderne byder ind med deres forskellige perspektiver til en fælles drøftelse af observationer og eventuelle problematikker på de ugentlige tavlemøder, som følges op med en opdatering og justering af beboernes journaler. Opdatering af døgnrytmeplan, habituel- og ændrings-skema samt sygeplejefaglig udredning sker systematisk en gang månedligt og løbende ved ændringer.

Beboernes individuelle behov for pleje og omsorg er handlevejledende beskrevet i døgnrytmeplanen, hvor der er lagt vægt på, hvorledes støtten skal gives for at understøtte beboernes ressourcer, vaner og behov. Der lægges tillige vægt på, hvilke former for beskæftigelse og deltagelse, der er meningsfulde for beboerne, og dertil er der lagt vægt på en beskrivelse af beboernes behov for hvile og søvn. Ligeledes er det beskrevet, hvilke kommunikative begrænsninger beboerne har, og hvordan disse imødekommes.

Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og ses med sammenhæng og systematik.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Pleje og støtte - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for personlig pleje og støtte.

Tilsynet besøger en beboer i boligen, og observerer beboerne i fællesstuen, hvor alle beboerne opholder sig under tilsynsbesøget. Den besøgte beboer svarer på enkelte spørgsmål fra tilsynet. Beboeren giver udtryk for at få den hjælp, beboeren har behov for, og beboeren giver udtryk for at være tilfreds med hjælpen og støtten. Beboeren giver udtryk for at være tryk ved hjælpen og medarbejderne. Til at begynde med er en medarbejder gået med ind i boligen, for at gøre beboeren tryk ved situationen. Det observeres, at beboeren smiler til medarbejderen, og gerne vil holde medarbejderen i hånden, og medarbejderen og beboeren lægger flere gange deres pander mod hinanden, hvilket giver beboeren en nærhed i situationen. Da beboeren er tryk ved situationen, forlader medarbejderen boligen. Beboeren giver udtryk for selv at klare sig, men er glad for, at der er så søde mennesker i nærheden. Beboeren smiler meget, og siger flere gange; *"vi har det godt her"* og *"det var et godt sted, vi fandt"*.

Alle beboerne opholder sig i fællesstuen i løbet af tilsynsdagen. Beboerne fremstår velsoignerede og veltilpasse. Beboerne ses med rene negle, rent tøj, barberede og med velplejet hud. Beboerne ses med individuel påklædning. En beboer har fx hårbånd og pæn skjorte på, en beboer har en striktrøje over skuldrene og flere beboere har smykker på. Beboerne fremstår rolige ved fællesskabet, og der er hele tiden en medarbejder i nærheden af fællesstuen. En beboer begynder på et tidspunkt at hulke sagte, og en medarbejder kommer straks, og tager beboeren i hånden og siger; *"kom med mig"*. Beboeren rejser sig, og falder straks til ro ved omsorgen fra medarbejderen. Medarbejderen tager beboeren med hen til køkkenet, hvor medarbejderen udfører enkelte opgaver, imens medarbejderen fortsat holder beboeren i hånden.

Pleje og støtte leveres efter en god faglig standard. Medarbejderne arbejder ud fra den filosofi, at omsorg er det allerbedste. Medarbejderne tager udgangspunkt i beboerens livshistorie. Beboeren hjælpes med plejen ud fra beboerens behov, ønsker og vaner. Nogle beboere står tidligt op, og de hjælpes her af nattevagten. Nogle beboere hjælpes med bad om aftenen.

Der arbejdes med at skabe kontinuitet, herunder en fast struktur for dagen, og tryghed i pleje og omsorg ved hjælp af faste medarbejdere, opdateret dokumentation og daglige faglige drøftelser, så alle medarbejderne er vidende om beboernes behov. Medarbejderen redegør på faglig og refleksiv vis for, hvordan

et rehabiliterende sigte indgår i det daglige samarbejde med beboerne med fokus på, hvad der giver mening for beboerne at prioritere energien på.

Ligeledes beskriver medarbejderen, hvordan der reageres på ændringer i beboernes tilstand, samt hvorledes der videndeles på plejehjemmet med kontinuerlig opmærksomhed på forandringer i forhold til beboernes fysiske og mentale formåen og justeringen af støtten derefter.

2.3.3 Praktisk hjælp - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp.

Den interviewede beboer giver udtryk for selv at stå for rengøringen og oprydningen i boligen. Beboeren siger fx; *"jeg holder det selv rent, jeg dækker lidt til, når børnebørnene kommer (...) jeg vil gerne have, at det er rent og pænt, det vil jeg gerne have"*. Beboeren kigger rundt i boligen, og ser tilfreds ud. Beboeren peger på sin seng, som ses redt med sengetæppe, hvortil beboeren siger; *"se den seng, den er varm og god"*. Boligen fremstår ren og ryddelig. Tilsynet får fremvist en anden bolig, som ligeledes fremstår rengjort og udluftet. Alle fællesarealer fremstår rene, hjemlige og velduftende.

Medarbejderen kan med faglig indsigt, og på en reflektiv måde, redegøre for den praktiske hjælp til beboerne, hvor det nævnes, at medarbejderne sikrer den daglige oprydning, udluftning og lettere rengøring i boligen. Tilsynet observerer en rengøringsmedarbejder, der er i fuld gang med at gøre rent i en bolig. Medarbejderen oplyser, at rengøringsmedarbejderen kommer tre gange ugentligt, og sørger for rengøring af boliger og fællesområder. Medarbejderen fortæller, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang i udførelsen af de praktiske opgaver, hvortil medarbejderen fortæller, at beboerne inddrages, hvor det er meningsgivende for dem. Nogle beboere deltager med at feje gulvet efter måltiderne, andre vil gerne folde servietterne ved borddækningen, og andre igen dækker bord. De beboere, der kan og vil, hjælper med at rede deres seng om morgenen.

2.3.4 Mad og måltider - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for mad og måltider.

Den interviewede beboer giver udtryk for at være tilfreds med maden, og udtrykker at den smager godt. Beboeren besvarer ikke andre spørgsmål til temaet.

Tilsynet observerer, at der på tilsynsdagen serveres morgenmad i hjemlige omgivelser. Der afspilles dæmpet musik uden vokal, som sætter en rolig ramme om morgenstunden, hvor beboerne kommer til morgenbordet i takt med, at de står op. Beboerne inviteres og guides til at sætte sig, hvor de tildeles faste pladser. Det er tydeligt, at beboerne har deres individuelle morgenrytmer. Nogle har spist tidlig morgenmad, og sidder i en lænestol eller sofa og slapper af, og andre beboere kommer først til morgenmaden op ad formiddagen.

Beboerne får serveret individuel tilberedt morgenmad. En beboer får fx juice, te, yoghurt og brød, som beboeren begynder at spise med velbehag. En anden beboer får serveret grød med mælk, som beboeren også ser ud til at nyde. Maden serveres på et ældre blomstermønstret service, som passer til beboernes generation. På de lange træspiseborde er der pyntet med flere mindre vaser med afskårne blomster i forskellige farver og tændte stearinlys. Der ses kander på bordene, som beboerne kan skænke fra. Til frokost dækkes der op med foldede servietter, og der står et skilt på skænken i køkkenet, hvor aftenmenuen med håndskrift er skrevet på.

En beboer får serveret frokost, imens de andre beboere laver gymnastik, hvilket er målrettet denne beboers behov. Frokosten for denne beboer foregår som et pædagogisk måltid, hvor en medarbejder sidder ved beboerens side, og spiser sin egen mad. Der samtales ikke, hvilket ses tilpasset med, at beboeren koncentrerer sig om at spise. Det ses, at medarbejderens indtag af mad stimulerer beboeren til at spise. Der er anrettet frokost til en anden beboer, som kommer til kort efter. Maden er anrettet på en indbydende og appetitlig måde.

Plejehjemmets hund ligger og sover på gulvet, og der er en duftdispenser, som indimellem sender en beroligende og ren duft ud i rummet.

Medarbejderen fortæller, hvordan der skabes gode rammer for måltidet, hvor medarbejderne har fokus på beboernes præferencer og på deres funktionsevne i forhold til at indtage maden, herunder tyggevenlig konsistens. Plejehjemmet får leveret en varm toretters aftenmenu ude fra, og nattevagter bager boller til morgenmaden, hvor resten af morgenmåltidet og frokosten tilberedes af medarbejderne om dagen. Til frokost får beboerne, hvad de kan lide. Nogle får en sandwich, nogle får rugbrød med pålæg, og andre ønsker bare noget brød, ost og frugt. Om eftermiddagen er der ofte kage til teen, og sidst på eftermiddagen er der ofte tapas.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende under måltiderne, og de inddrager beboernes ressourcer ved at sikre personstøtte til beboere, som har behov for guidning eller tilskyndelse til at spise og drikke. Der er fokus på at sikre tilpasning af maden i forhold til beboernes ernæringsbehov og funktionsevne. Bordplanken laves ud fra, hvordan beboerne har glæde af hinandens selskab og ift., om beboerne har behov for hjælp under måltidet.

2.3.5 Kommunikation - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Den interviewede beboer besvarer spørgsmål til emnet med at sige; *"de er søde alle pigerne"*. Beboeren smiler.

Tilsynet observerer, at medarbejderne er anerkendende og nærværende i kommunikationen med beboerne i fællesstuen, hvor alle beboere opholder sig. Medarbejderne tiltaler beboerne ved navn, taler tydeligt, i korte sætninger og i en rolig og blid tone. Medarbejderne er opmærksomme på beboernes verbale og nonverbale sprog, og det ses, hvordan medarbejderne kompetent afkoder mindre signaler fra beboerne, og omsætter dette til et relevant tilbud til beboerne. Medarbejderne henvender sig på en stille og imødekommende måde til beboerne. Det fremgår, at medarbejderne har en indgående viden om og kendskab til beboerne, og at de tilpasser kommunikationen individuelt. Det ses fx, at en beboer sætter sig op fra sit hvil på sofaen, og ser lidt forvirret ud. Medarbejderen går straks over til beboeren, sætter sig på hug ved sofaen, og giver beboeren en hånd til at komme op at sidde. Medarbejderen inviterer med et åbent kropssprog beboeren til at komme op at stå, og de går sammen over mod køkkenet, hvor medarbejderen finder et æble frem fra dagens levering, som beboeren glædeligt tager imod og begynder at spise. I et hjørne ved vinduerne mod haven ses hvilestole, som er polstrede med lammeskind, hvor to beboere på et tidspunkt ligger og hviler med et tæppe over sig. En beboer ligger med en kat sovende på benene. Katten omfavner blidt beboerens ben. Beboeren vågner, sætter sig op, og begynder at kæle med katten. På et tidspunkt siger beboeren en lyd, og medarbejderen spørger beboeren; *"snakkede du til katten, hunden eller mig?"*, hvortil beboeren svarer *"dig"*. Medarbejderen går straks helt hen til beboeren, og siger; *"hvad kan jeg hjælpe dig med?"*. Beboeren siger; *"jeg er så træt"*, og sukker lidt, hvortil medarbejderen svarer med en rolig og blid stemme; *"det ved jeg"*. Der er en lille pause, hvorefter medarbejderen siger; *"du må gerne sove"*. Medarbejderen retter på tæppet omkring beboeren, og lægger en beroligende hånd på beboerens arm. Beboeren falder i søvn igen.

Medarbejderen kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og ligeværdig kommunikation med beboerne. Medarbejderen fremhæver, at kontakten til beboerne skal være positiv, at medarbejderne taler beboernes styrker frem ved at rose beboernes præstationer samtidig med, at de anerkender det, beboerne finder svært. Beboerne tiltales som voksne mennesker, og medarbejderne hjælper med at sætte tonen i fællesskabet.

2.3.6 Aktiviteter og vedligeholdende træning - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Den interviewede beboer viser med overkroppen nogle gymnastikøvelser, og ser glad ud ved snakken om at være aktiv, herunder gåture i skoven. Under interviewet ser beboeren flere gange ud ad vinduet, og siger, at det er så flot udenfor, og at det er dejligt med haven og alt det grønne. Tilsynet observerer efterfølgende, hvordan beboeren aktivt og med stort engagement deltager i stolegymnastik.

Der er otte beboere, som deltager i dagens stolegymnastik, som foregår i et hjørne af fællesstuen. Beboerne er samlede i en cirkel. De fleste følger medarbejderens klare og præcise instruktioner. Medarbejderen roser beboerne individuelt for deres præstationer. En beboer sidder med i cirklen, men kigger bare på. Beboeren ser ud til at være tryk ved at være en del af fællesskabet. En anden beboer deltager i cirklen siddende ved en pedal-cykel, som beboeren aktivt cykler på, imens de andre beboere laver gymnastik. En beboer sidder lidt på afstand af cirklen, og kigger på fra sin lænestol. Beboeren kommenterer lidt for sig selv, men ser ikke ud til at have lyst til at være nærmere på cirklen.

Om morgenen er der to beboere, der gerne vil gå tur. For den ene beboer er det anden gåtur denne morgen. En medarbejder går af sted med begge beboere.

I løbet af dagen observeres det, at beboerne løbende støttes til at skifte miljø. Når en beboer observeres lidt urolig, hjælpes beboeren til en ny aktivitet, fx at gå lidt rundt inde eller ude eller at sætte sig et andet sted i fællesstuen.

Om formiddagen observeres det, at der er højt læsning for ti beboere i stuen. Beboerne lytter opmærksomt, og sidder sammen i sofaerne med blikket rettet mod medarbejderen, som læser højt med tydelig stemme og tilpassede kunstpauser.

I den ene side af fællesstuen er der placeret hvilestole i en halvcirkel, hvor forskellige beboere i løbet af tilsynsdagen hjælpes til at tage sig et hvil. Der er et meditationsrum, hvor beboerne kan tilbydes en timeout og en meditationspause. I kælderen er der et rum med varmtvandsbassin og løbebånd samt et bibliotek med reoler med bøger og spil. En stejl trappe løber mellem stueetagen og kælderen, hvorpå der er monteret en trappe-stolelift.

Hunden Trolle går roligt omkring inde og ude, og flere beboere kæler med hunden indimellem. Udendørs ses hønsegården og haven, hvor der er mulighed for at sidde, gynges eller gå på opdagelse ad de anlagte stier. Der er fri adgang til haven fra kælderen og stueetagen, og ved hovedindgangen står der en række gummistøvler til at tage på, hvis en beboer vil gå en tur.

Medarbejderen redegør på faglig reflekteret vis for, hvorledes aktiviteter planlægges og udføres i forhold til beboernes ønsker og behov. Der lægges vægt på, hvem beboerne er, og hvilket liv beboerne har været vant til at leve. Dertil er der et stort fokus på, at dagens aktiviteter balanceres med hvile. Medarbejderen fremhæver, at beboerne støttes til den samme struktur hver dag med hensyntagen til deres individuelle dagsrytme. Således spiser beboerne morgenmad, efterfulgt af ture i haven og i skoven, højt læsning, gymnastik og igen ture i haven og skoven. Indimellem aktiviteterne støttes beboerne til at få hvilet sig. Aktiviteterne skal ses som guidende og ikke afgørende for, om beboerne skal deltage. Det er dog oplevelsen, at de fleste beboere gerne vil deltage i mange af eller dele af aktiviteterne.

2.3.7 Årets fokusområde: Triage, tidlig opsporing og demens - Score 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for årets fokusområde.

Beboernes journaler fremgår med månedlige opdateringer i ændringskema samt triageringscore.

Medarbejderen redegør på faglig vis for arbejdsgange i forbindelse med observationer ved ændringer, og er bekendt med retningslinjerne på området. Dertil beskrives systematiske arbejdsgange i forhold til at arbejde med tidlig opsporing. Medarbejderen nævner, at beboernes fysiske og mentale trivsel drøftes dagligt på baggrund af observerede afvigelse, og at der gås mere i dybden med drøftelserne på de ugentlige tavlemøder og ved stuegang.

Dokumentation af observerede ændringer ses systematisk opbygget, så det er overskueligt at læse historikken af et forløb, herunder aftaler, plan, indsats og evaluering.

Der ses for de to stikprøver en månedlig vægtmåling og BMI. Der registreres ikke RSS efter skema i omsorgssystemet, men medarbejderen beskriver, at observation af rejse-sætte-sig evne sker dagligt i forbindelse med træningen, hvor det bemærkes, hvis beboeren får det vanskeligere. I forhold til ernæringen generelt, observeres der for, hvordan beboeren spiser, og om der ses særlige behov. Puls og blodtryk registreres ligeledes systematisk ved sygeplejefaglig udredning. ADL funktioner foretages hver tredje måned i både dagvagt og aftenvagt, hvor ADL scores med indsatsmål.

Medarbejderen kan redegøre for arbejdsgange og systematik med ugentlige møder og drøftelser for det demensfaglige arbejde, og hvorledes dette udmøntes i strategier i forhold til den faglige tilgang. Medarbejderen beskriver, hvordan beboernes demenssygdom har indflydelse på beboernes hverdagsliv, og at der dagligt spærres om, hvordan medarbejderne bedst støtter beboerne til at lykkes i forskellige hverdagsituationer. Medarbejderen nævner, hvorledes livshistorien bruges aktivt i forhold til, hvilke tilbud beboerne gives, fx hvis en beboer har haft et arbejde, der indebar mange udendørsaktiviteter, så medtænkes dette.

Lederen beskriver, at der i forbindelse med afmedicinering, herunder antipsykotisk medicin, laves aftaler for en udtrappingsplan i dialog med beboeren, pårørende, læge og øvrige medarbejdere. Medicinændringer sker først lidt tid efter indflytning, så plejehjemmet har etableret et eget billede af beboerens tilstand og adfærd, og beboeren har fået mulighed for at falde til ro i de nye rammer. Der udarbejdes en handleplan for, hvorledes beboeren og medarbejdergruppen støtter hinanden i processen, hvor beboeren ved udtrapping i højere grad oplever at kunne mærke sig selv og efterfølgende kan opleve indtryk fra omgivelserne mere massivt, og derfor kan reagere på dette.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Medicinkontrol

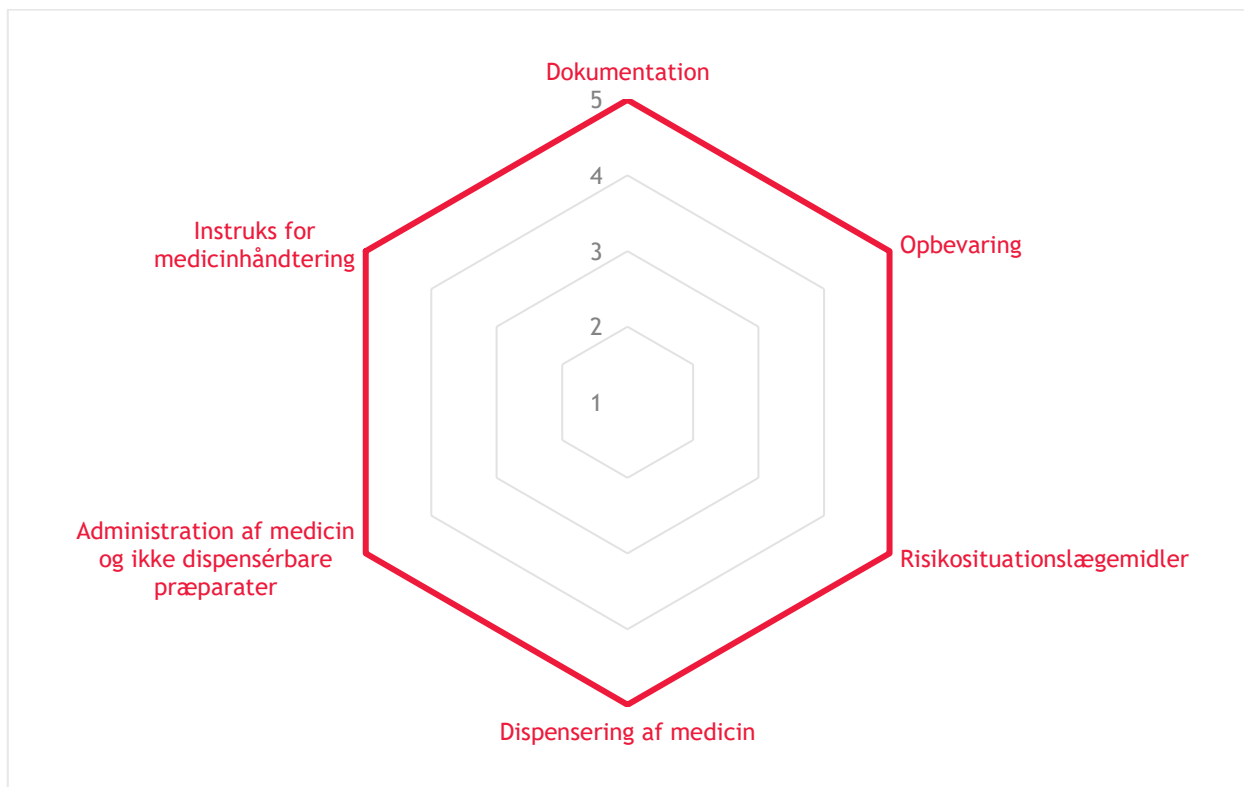
3.1 Overordnet vurdering

BDO har i forlængelse af tilsynet på Plejehjemmet Dagmarsminde foretaget medicinkontrol hos to beboere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet følger gældende retningslinjer og procedurer for medicinbehandling, og at de opfylder reglerne og retningslinjerne på området.

3.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3.3 Vurdering i forhold til temaer

3.3.1 Dokumentation

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for dokumentation i forhold til medicinrådet.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem den ordinerede medicin og medicinlisten.
- At medicinlister er opdaterede.
- At der foreligger opdaterede medicinaftaler efter gældende retningslinjer.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for dokumentation af medicin.

3.3.2 Opbevaring

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for opbevaring af medicin.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At den ordinerede medicin opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende, inkl. pn medicin.
- At holdbarhedsdatoer er overholdt på faste medicinske præparater, inkl. pn medicin.
- At dosisposer med medicin er mærkede korrekt.
- At der er overensstemmelse mellem pn medicinliste og beboers pn beholdning.
- At ophældt pn medicin er mærket med præparatets navn, styrke og dosis samt dato for ophældning og udløbsdato.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.

3.3.3 Risikosituationslægemidler

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for arbejdet med risikosituationslægemidler.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medarbejderen kan redegøre for, hvilke medicingrupper der hører under gruppen af risikosituationslægemidler, og hvordan der arbejdes med disse.
- At det fremgår af ophængte retningslinjer i medicinrummet, hvordan der arbejdes med risikosituationslægemidler.

3.3.4 Dispensering af medicin

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for dispensering af medicin.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem ordineret medicin/medicinliste og den ophældte medicin.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for dispensering.

3.3.5 Administration af medicin og ikke-dispensérbare præparater

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for administration af medicin og ikke-dispensérbare præparater.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen er uddelt til tiden.
- At ophældt medicin er mærket korrekt.
- At uddelt medicin er registreret korrekt i journalen på tilsynstidspunktet.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for administration af medicin.

3.3.6 Instruks og medicinhandling

Data:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne for instruks og medicinhandling.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At ledelsen sikrer, at medarbejderne er bekendte med medicinhandlingsinstrukser, og at de følger disse i hverdagen.
- At medarbejderen kan redegøre for gældende instrukser og retningslinjer for medicinhandling.
- At der målrettet arbejdes med nedbringelse af antipsykotisk medicin i et tæt samarbejde med plejehjemslægerne.

3.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

Tilsynet har ingen anbefalinger.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gribskov Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.